

Acanthe

BORDEREAU DE RETOUR

Votre achat ne vous donne pas entière satisfaction? Vous disposez d'un délai d'un mois à compter de la réception du colis pour nous demander un échange ou un remboursement. Pour cela, merci de nous retourner la marchandise par La Poste à l'adresse suivante :

ACANTHE – Retour Internet
48, Avenue Marechal Leclerc
92 500 RUEIL MALMAISON

Aucun retour (échange ou remboursement) en magasin n'est possible.

Vous pouvez essayer vos produits, mais vous devez nous les retourner repliés avec soin, ni portés ni lavés, et dans leur emballage d'origine avec l'étiquette sur les produits.

N° de commande :

Date de commande :

Nom (facturation) :

Nom (livraison) :

Nom du produit	Couleur	Taille	Quantité	Echange * couleur / taille

* Les échanges ne sont possibles que pour un même modèle de couleur / taille différentes.

Dès réception des produits en état conforme, nous procéderons à l'échange ou au remboursement. S'il s'agit d'une erreur de notre part, nous prendrons vos frais de retour à notre charge (remboursement calculé sur la base d'un envoi Colissimo de la Poste tarif grand public). Pour ceci, merci de joindre à votre envoi colissimo la facture de La Poste.

Dans le cadre d'un échange couleur / taille, nous prenons en charge les frais d'expédition du nouveau produit.

Nous restons à votre disposition :

> par mail : contact@acantheparis.fr