

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE ACANTHE+

Les présentes conditions générales s'appliquent entre :

SE3D S.A. (Société Européenne de Distribution Directe à Domicile) au capital de 379 240 Euros, siège social : 8, rue du colonel de Rochebrune à Rueil Malmaison (92500), RCS Nanterre 349 068 379, ci-après dénommée par son nom commercial ACANTHE

Et

Toute personne physique, majeure, souhaitant souscrire la carte Acanthe+ et bénéficier des avantages associés à titre personnel et non professionnel, dans un magasin Acanthe participant à l'opération ou sur le site marchand de la société [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr), ci-après dénommée ADHERENT

### 1. OBJET ET MODIFICATION

Les présentes conditions, soumises au droit français, définissent les droits et obligations d'ACANTHE et de l'ADHERENT dans le cadre de la souscription et de l'utilisation de la carte Acanthe+.

Elles sont applicables dans les magasins participant à l'opération en France ainsi que sur le site de vente en ligne. Elles sont applicables à compter de la date de mise en vente de la carte Acanthe+, qui peut différer entre d'une part les magasins et d'autre part le site de vente en ligne.

Elles ne se substituent pas aux Conditions Générales de Vente du site de vente en ligne [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr). Elles en précisent le fonctionnement en cas d'achats réalisés par un ADHERENT Acanthe+.

L'ADHERENT déclare :

- avoir la capacité juridique de s'engager contractuellement,
- avoir pris connaissance et avoir accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente et d'utilisation de la carte Acanthe+,
- n'utiliser la carte Acanthe+ et les avantages associés qu'à titre strictement personnel, dans le cadre de son foyer, et en aucun cas au profit de relations (amis...) ou d'une personne de sa famille extérieure à son foyer,
- ne pas utiliser la carte Acanthe+ et les avantages associés en vue de revendre les produits achetés.

ACANTHE se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

Les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de l'achat de produits bénéficiant des avantages liés à la carte Acanthe+ et non celles en vigueur au moment de l'achat de la carte Acanthe+.

Les présentes conditions sont consultables dans les magasins Acanthe participant à l'opération et sur le site [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr).

Dans le cas où l'une des clauses des présentes conditions serait nulle par l'effet d'une disposition légale ou réglementaire, ou d'une décision de justice, les autres dispositions resteraient applicables.

### 2. ADHESION ET RETRACTATION

L'adhésion à la carte Acanthe+ peut être réalisée dans les magasins en France participant à l'opération (liste consultable en magasin) ainsi que sur le site Internet [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr), moyennant le paiement d'un montant de 30€.

A l'adhésion, l'ADHERENT doit obligatoirement fournir ses nom et prénom qui seront inscrits au dos de la carte Acanthe+, et qui permettront son identification. Il doit également fournir un numéro de téléphone portable valide ou à défaut un numéro de téléphone fixe, ainsi qu'une adresse e-mail valide.

Dans le cas d'une adhésion réalisée en magasin, l'ADHERENT dispose d'un délai de 7 jours calendaires à compter de la date d'achat pour se rétracter en se rendant dans le magasin ayant réalisé l'adhésion avec les tickets de caisse correspondant aux achats de la période. L'ADHERENT se rétractant devra rembourser le complément de

prix sur les articles ayant bénéficié des avantages Acanthe+ sur la période, par rapport au prix plein tarif. Si l'ADHERENT se rétractant, ne souhaite pas conserver les produits, il pourra bénéficier d'un avoir émis par le magasin correspondant à la valeur payée de marchandises, valable dans ce même magasin pendant une durée de 3 mois. Le remboursement de la carte sera réalisé sous 30 jours, par chèque adressé au domicile de l'ADHERENT.

Dans le cas d'une adhésion réalisée sur le site [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr), l'ADHERENT dispose d'un délai de 15 jours calendaires à compter de la date d'achat pour se rétracter en adressant sa demande au service client : [contact@acanthe-paris.fr](mailto:contact@acanthe-paris.fr) ou 01 47 77 66 00 (du lundi au vendredi de 9h à 13h). Si l'ADHERENT se rétractant souhaite conserver les produits, il devra régler le complément de prix sur les articles ayant bénéficié des avantages Acanthe+ sur la période. Après ce règlement il sera remboursé par un crédit sur la carte de crédit ayant permis l'achat de la carte Acanthe+, dans un délai de 30 jours. S'il ne souhaite pas conserver les produits, les Conditions Générales de Ventes valables sur le site Internet s'appliquent.

Dans le cas d'une adhésion offerte à une tierce personne, le remboursement n'est pas autorisé quel qu'en soit le motif.

A l'expiration de ces délais de rétractation, l'adhésion à la carte Acanthe+ est définitive.

La durée de validité de la carte Acanthe+ est de 12 mois à compter de la date d'adhésion. En cas de contestation, la date figurant sur le ticket de caisse fera foi. Un duplicata pourra être retrouvé dans le système d'information de la société ACANTHE.

L'ADHERENT pourra renouveler son adhésion s'il le souhaite en réglant à nouveau le montant d'acquisition de la carte pour 12 nouveaux mois. Ce règlement peut avoir lieu avant le terme de la période de validité de la carte existante, auquel cas, la nouvelle période de 12 mois débutera au terme de la période de validité en cours.

L'adhésion est nominative. La carte Acanthe + est strictement personnelle et non cessible.

Les nom et prénom figurant sur les moyens de paiement (chèque ou carte bancaire) doivent correspondre à ceux indiqués au verso de la carte Acanthe+.

En cas de doute sur l'identité de l'ADHERENT, ce dernier peut se voir demander la présentation d'un justificatif d'identité. En cas de refus, il ne pourra bénéficier des avantages de la carte Acanthe+.

En cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, Acanthe se réserve le droit de désactiver la carte Acanthe+ de l'ADHERENT fraudeur. Sont considérés comme tentative de fraude ou fraude avérée :

- la présentation ou l'usage d'un moyen de paiement dont les nom et prénom ne coïncident pas avec ceux inscrits au dos de la carte Acanthe+,
- le prêt de la carte Acanthe+ à un tiers,
- la tentative d'usage ou l'usage de la carte pour un achat partagé entre plusieurs foyers,
- la tentative d'achat ou l'achat de produits avec la carte Acanthe+ pour le compte d'un autre foyer que celui ayant souscrit à la carte.

La carte Acanthe+ peut être offerte en cadeau à une tierce personne, désignée « le bénéficiaire ». Cet achat ne peut être réalisé qu'en magasin et ne peut donner droit à une remise immédiate en caisse au moment de son achat, sauf en présence de l'adhérent bénéficiaire. Le nom et le prénom du bénéficiaire doivent être inscrits au verso de la carte au moment de l'achat. L'activation par le bénéficiaire de la carte se fait dans un des magasins participant à l'opération, sur présentation du ticket de caisse original et de la carte Acanthe+. La période de validité de 12 mois débutera à compter de la date d'activation. Une carte Acanthe+ offerte ne peut pas faire l'objet d'un remboursement, d'un avoir ou d'un échange. Une carte Acanthe+ offerte doit obligatoirement être activée dans les 6 mois suivant son achat, si tel n'était pas le cas, la carte deviendrait invalide. Si le bénéficiaire est déjà ADHERENT à la carte Acanthe+, il doit

contacter le service client pour bénéficier à son choix, soit d'une prolongation de 12 mois de sa carte Acanthe+, soit d'un avoir du montant de la carte Acanthe+ valable 3 mois, dans un magasin Acanthe à définir au moment de l'appel.

Une carte activée en cours de validité ne peut être cédée à une tierce personne.

### **3. AVANTAGES DE LA CARTE ACANTHE+**

La Carte Acanthe+ donne à l'ADHERENT le droit de bénéficier d'une remise :

- de 30% pendant 12 mois sur toute la collection dans les magasins participant à l'opération, à l'exception des uniformes, masques, tabliers et autres marques. Cette remise est appliquée sur le prix plein tarif. En cas d'offres personnalisées, de promotions, de promotions par lot, de ventes privées ou soldes, le taux de remise le plus avantageux pour le client s'appliquera, les taux ne pourront pas se cumuler. Le taux de remise de 30% s'entend donc toujours sur le prix plein tarif.

La liste des boutiques participantes est disponible dans tous les magasins ACANTHE.

La carte Acanthe+ ne donne droit à aucune remise sur les braderies organisées par ACANTHE, ni pendant les périodes de liquidation.

### **4. ECHANGES, REMBOURSEMENTS ET AVOIRS**

Les conditions d'échange de produits achetés avec la carte Acanthe+ sont identiques à celles des produits achetés sans la carte Acanthe + :

- Les produits achetés en magasin peuvent être échangés ou donner lieu à l'émission d'un avoir, dans n'importe quel magasin Acanthe dans un délai de 2 mois, sur présentation du ticket de caisse. Les étiquettes doivent être sur les produits, les produits doivent être dans leur état d'origine, non portés, non lavés, prêts à être remis à la vente.
- Les produits achetés sur le site [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr) peuvent être échangés ou donner lieu à un remboursement dans les 30 jours suivant leur achat, et suivant les Conditions Générales de Ventes du même site, disponibles sur le site.

Le montant pris en compte pour le remboursement sera le montant effectivement payé par le client. Cette règle s'applique aussi pour les clients non ADHERENTS qui se sont vu offrir des articles ayant bénéficié de la remise Acanthe+. S'ils le souhaitent, ils pourront adhérer à la carte Acanthe+ et bénéficier des prix Acanthe+ dans le cadre de l'échange.

Sans adhésion à la carte Acanthe+, les clients qui se voient offrir un cadeau acheté au prix Acanthe+ pourront l'échanger et reprendre des articles au prix plein tarif.

Toutefois pour un échange de ce cadeau, contre un même produit d'une autre couleur ou d'une autre taille, aucun règlement ne sera demandé au client.

## 5. MODIFICATION DES COORDONNEES DE L'ADHERENT

En cas de changement de coordonnées, l'ADHERENT doit en informer Acanthe par l'un des moyens suivants :

- en se connectant à son espace client sur le site [www.acanthe-paris.fr](http://www.acanthe-paris.fr) et en modifiant lui-même les coordonnées,
- en se rendant dans un magasin et en modifiant les coordonnées avec la vendeuse,
- en adressant une demande par mail à l'adresse : [contact@acanthe-paris.fr](mailto:contact@acanthe-paris.fr), en indiquant d'une part ses nom et prénom ainsi que ses anciennes coordonnées, et d'autre part ses nouvelles coordonnées,
- en contactant le 01 47 77 66 00 et en modifiant les coordonnées avec le service client (du lundi au vendredi de 9h à 13h)

## 6. PERTE OU VOL DE LA CARTE ACANTHE+

En cas de perte ou de vol de la carte Acanthe+, l'ADHERENT pourra demander une nouvelle carte Acanthe+ uniquement en se déplaçant dans un magasin.

Il devra présenter une carte d'identité en cours de validité.

La vendeuse retrouvera le compte client associé et procédera aux contrôles nécessaires.

Si l'identité est conforme et que la carte est toujours en période de validité, la vendeuse donnera à l'ADHERENT une nouvelle carte après l'avoir activée, et après avoir désactivé la carte perdue ou volée.

La date de fin de validité de la carte ne sera pas modifiée.

## 7. DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Liberté », vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant. Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, les rectifier ou ne plus recevoir de propositions commerciales par l'intermédiaire d'Acanthe, il vous suffit de nous le signaler en contactant le service client : [contact@acanthe-paris.fr](mailto:contact@acanthe-paris.fr) ou 01 47 77 66 00 (du lundi au vendredi de 9h à 13h)

A l'occasion de l'adhésion à la carte Acanthe+, l'ADHERENT fournit notamment son adresse électronique et son numéro de téléphone portable. Il est automatiquement inscrit sur les listes de diffusion des communications e-mail et sms mises en place par Acanthe uniquement.

L'ADHERENT peut se désabonner à chaque réception de communication en cliquant sur le lien correspondant dans l'e-mail ou en répondant STOP au SMS.

## Liste des magasins participant à l'opération

### Magasins de collection :

Magasin	Adresse	Code Postal	VILLE
La Tour (Paris 16)	65, rue de la Tour	75116	PARIS
Auteuil (Paris 16)	9, rue Géricault	75016	PARIS
Duquesne (Paris 7)	25, av. Duquesne	75007	PARIS
Jouffroy (Paris 17)	64, rue Jouffroy d'Abbans	75017	PARIS
Bordeaux	63, rue Fondaudège	33000	BORDEAUX
Boulogne	41, rue Escudier	92100	BOULOGNE BILLANCOURT
Bourges	79, rue Bourbonnoux	18000	BOURGES
Nantes	10, rue Voltaire	44000	NANTES
Lyon Bellecour	5, rue du Plat	69002	LYON
Lyon Saxe	24, rue Cuvier	69006	LYON
Toulon	25, rue Lamalgue	83000	TOULON
Toulouse	6, rue du Canard	31000	TOULOUSE
Rueil Malmaison	8, rue du col. de Rochebrune	92500	RUEIL MALMAISON
Versailles	53-55, rue de la Paroisse	78000	VERSAILLES